

DATA MARS



Appetit auf Technologie bringt Einsparungen auf den Tisch

Zu den Kunden von La Tavola Fine Linen zählen die angesehensten Weingüter, Veranstalter und Caterer der Vereinigten Staaten und anderer Länder. Die Tischdecken von La Tavola zieren die Tische der elegantesten Veranstaltungen weltweit. Mit Sitz in der San Francisco Bay Area nicht weit vom High-Tech-Zentrum Silicon Valley ist es kaum überraschend, dass sich La Tavola für die Hochleistungs-RFID-Technologie von Datamars entschieden hat, die eine Kundenerfahrung auf Augenhöhe mit dem elitären Kundenkreis bietet.

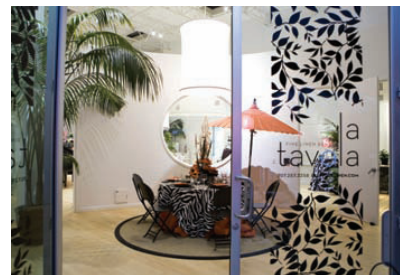
Erfahren Sie, wie dieses führende Textilservice-Unternehmen einen überragenden und schnellen Service mit beeindruckender Effizienz anbieten kann.

Anwendungsübersicht

- > Unternehmen: La Tavola
- > Branche: Textilmiete (Flachwäsche)
- > Einzelne Kleidungsstücke: ~25.000 und steigend
- > Lösung: Datamars HF-LaundryChips™, Lesegeräte, Tunnelantennen und Inventory Management System von Party Track
- > Ergebnisse: Geringere Verluste, geringerer Arbeitsaufwand, verbessertes Serviceangebot

Hintergrund

Ziel von La Tavola aus Napa, Kalifornien, USA, sind bleibende Erinnerungen bei seinen Kunden durch schnelle und exakte Arbeit – eine große Herausforderung bei mehreren tausend Stück Tischwäsche in acht Kollektionen, mehr als 15 Größen und über 600 verschiedenen Farben. Und das ist nur die Tischwäsche. Zusätzlich umfasst das Angebot von La Tavola eine breite Palette passender Accessoires wie Servietten, Tischläufer, Sitzkissen, Stuhlbezüge, Stuhlhussen und Bänder, Gangläufer und Kissen. „Unser Geschäft soll so reibungslos wie möglich laufen, in unserem eigenen und im Interesse unserer Kunden, und wir möchten die Betriebskosten verringern und die Produktivität steigern“, so die Inhaberin von La Tavola, Betsy Stone.



Herausforderung

Beim Verleih von Tischwäsche reicht es nicht aus, die richtigen Artikel zur richtigen Zeit an den vom Kunden gewünschten Ort zu liefern. Fehlerfreiheit ist bei der Rückgabe der Artikel

genauso wichtig. Die exakte Verwaltung von Auslieferung und Rückgabe, wenn mehrere Kunden mehrere Veranstaltungen abhalten, häufig gleichzeitig, ist eine große Herausforderung.

„Wir fühlen uns bei Datamars in Bezug auf Reaktionszeit, Kundenservice und Bereitschaft, das System an unsere Anforderungen anzupassen, gut aufgehoben.“

Betsy Stone, Inhaberin
La Tavola Fine Linen

Häufig muss die Wäsche schnell verarbeitet werden. Um Verluste zu verringern, müssen die Artikel sofort gezählt werden, da an den Veranstaltungsorten ständig Events stattfinden, und die Kunden unbedingt schnell über fehlende Artikel informiert werden müssen. Der Kunde hat eine viel höhere Chance, den fehlenden Artikel zu finden, wenn er das Gelände überprüfen kann, bevor dort die nächste Veranstaltung stattfindet.

Verwechslungen bei zurückgegebener Wäsche sind unvermeidbar, besonders bei Kunden, die gleichzeitig mehrere Veranstaltungen abhalten. La Tavola hat einen schnellen und genauen Sortierprozess benötigt, sowie eine Möglichkeit, fehlende Artikel schnell zu erkennen. Der vorhandene Prozess war arbeitsintensiv und es hat bis zu einer Woche gedauert, fehlende Artikel zu lokalisieren.

„Wir wollen keinesfalls einen Kunden verlieren, weil wir den Status eines Artikels verfolgen und deshalb nicht rechtzeitig reagieren können“, so Stone.

Lösung

Eine Kombination aus Datamars Z-Rack-Antenne für auszuliefernde, saubere Artikel, eine Tunnelantenne für eingehende Schmutzwäsche in Säcken, HF-RFID LaundryChips™ und Tracking-Software von Party Track haben den manuellen Prozess von La Tavola zu einem kosteneffizienten, automatischen und reaktionsschnellen System gemacht.

Das Team von Datamars hat eine kundenspezifische *To Clean*-Station entwickelt, einen innovativen, einstufigen Prozess, bei dem zurückgeführte Artikel automatisch vom Sauber *Reinigung* auf *Verfügbar* gesetzt werden.



Datamars Tunnelantenne

Funktionsweise

Saubere Artikel zur Auslieferung („Clean out“) werden auf die Datamars Z-Racks geladen, die die Z-Rack-Antenne passieren. Die Party Track-Software weist der Lieferung den ausgelesenen RFID-Code zu. Dies verbessert die Qualität des Verladeprozesses durch Identifikation fehlerhaft einsortierter Artikel oder falls die Menge nicht mit der Bestellmenge übereinstimmt.



Datamars Z-Rack-Antenne

Bei der Rückgabe passieren die Säcke mit mehreren hundert verschmutzten Artikeln die Tunnelantenne der *To Clean*-Station, werden dort identifiziert und mit der ursprünglichen Bestellung verglichen und Abweichungen werden sofort noch vor dem Waschzyklus erfasst. Dies verringert die Betriebskosten deutlich, da die Artikel nicht mehr gezählt werden müssen. Das System erfasst zurückgegebene Artikel automatisch und erkennt, welche nicht zurückgegeben wurden. Nach der Reinigung werden die Artikel nahtlos gescannt und verpackt.

Die Party Track-Software meldet den Artikel als verfügbar und erstellt ein Schild für den verpackten Artikel, damit das Lagerpersonal diesen optimal und effizient einsortieren kann.

Das System bietet zweierlei Vorteile: (1) Kunden am Veranstaltungsort können problemlos erkennen, welche Größe sie haben und (2) Lagerpersonal kann Bestellungen einfach erfüllen. Datamars hat ein Lesegerät am Arm der automatischen Verpackungsmaschine angebracht und Party Track hat die Programmschnittstelle für das Lesegerät entwickelt.

„Jetzt kann das System mit einem einzigen Scan den Status eines Artikels automatisch von *Sauber* auf *Verfügbar* ändern und ein Kennzeichnungsschild erstellen, auf dem Art, Farbe, Größe und Position im Lager enthalten sind“, so Stone.



Datamars LaundryChips™

Vorteile

Mit dem RFID-System ist La Tavola in der Lage, seinen ausgezeichneten Ruf für hervorragenden Service noch weiter zu verbessern und kann neue Serviceleistungen anbieten, die bisher undenkbar waren, beispielsweise echten und zuverlässigen Service am gleichen Tag. Mit dem robusten Tracking-Prozess, der sofort anzeigt, wo im Prozess und an welchem Ort sich ein Artikel befindet, wird Service am gleichen Tag einfacher und genauer.

„Bei allen anderen Systemen hat ein zurückgegebener Artikel sofort den Status Bereit für Verleih. Das heißt, wenn ein Kunde mit einer Bestellung für den gleichen Tag anruft, würde das System verfügbar anzeigen, obwohl ein Stapel Wäsche gewaschen werden muss.

Mit Datamars und Party Track wissen wir sofort, wo und an welcher Stufe des Prozesses sich ein Artikel befindet“, meint Stone.



Zudem hat sich die Bearbeitungsgeschwindigkeit mehr als verdoppelt, wodurch La Tavola nun sofort reagieren kann. Während der Reservierung beispielsweise alarmiert das System den Bediener automatisch, falls die reservierten Artikel am Tag zuvor zurückgegeben wurden, und bietet La Tavola die Option zur sofortigen Bearbeitung oder für einen Alternativvorschlag.

Die von Datamars und Party Track zur Verfügung gestellte Technologie verringert die für das Auslesen erforderliche Zeit deutlich, und da das System vollständig automatisiert ist, können auch die Lohnkosten deutlich verringert werden.

Besuchen Sie La Tavola Fine Linen unter www.latavolalinen.com

Über Datamars

Datamars ist ein weltweit führender Anbieter von innovativen RFID-basierenden Lösungen. Das Unternehmen wurde im Jahr 1988 gegründet und verfügt heute über ein breites Produktspektrum von Identifikationslösungen auf der Basis von RFID-Transpondern, Lesegeräten und Antennen. Datamars ist gegenwärtig Marktführer in den Segmenten Haustieridentifikation und Textilkennzeichnung. Durch vollständig integrierte Produktportfolios, technologische Innovationen und ein umfassendes Verständnis der Kundenanforderungen hat sich Datamars weltweit einen Ruf für Lösungen höchster Qualität und Leistung erarbeitet. Als RFID-Hersteller verfügt Datamars über ein weltweites Netzwerk von Partnern und Distributoren in seinen Zielmärkten. Datamars beschäftigt weltweit mehr als 160 Mitarbeiter und verfügt über Niederlassungen in Europa, Asien und Amerika.

Über Party Track

Die Party Track-Software wird seit mehr als 12 Jahren von Unternehmen in den Bereichen Zeltverleih, Wäscheverleih und Verleih von Partyausstattung eingesetzt. Die Software umfasst Module für Auftragseingang, Lagerverwaltung, Außenstände und Berichterstellung für kleine Verleiher mit jährlichen Umsätzen unter einer Million bis hin zu großen Unternehmen mit mehreren Standorten und Umsätzen von mehr als 10 Millionen pro Jahr. Besuchen Sie www.partytrack.com.

DATAMARS

Zentrale Amerika:

8433 South Av. Bldg., 4-2
Youngstown, OH 44514
USA
Tel.: +1 330 758 1240
Fax: +1 330 758 3805

Firmenzentrale:

Via ai Prati
6930 Bedano-Lugano
Schweiz
Tel.: +41 91 935 73 80
Fax: +41 91 945 03 30

Zentrale Asien:

Northern Region Industrial Estate
179/1 Moo 4, T. Ban Klang, A. Muang
Lamphun, Thailand 51000
Tel.: +66 53 582 021
Fax: +66 53 582 680

textile-id@datamars.com

www.datamars.com